

behandeld door

Nicolette Verlaan

datum

2 juni 2008

betreft

Aanvraag tot coullance

Geachte mevrouw De Kroon,

VGZ heeft uw coullance verzoek beoordeeld op basis van de regelgeving van uw polis en de informatie die u heeft verstrekt. VGZ heeft besloten de verzekeringsvoorwaarden te handhaven en geen coullance toe te kennen voor vitamines en voedingssupplementen. In deze brief leest u ons besluit.

Het is niet wetenschappelijk bewezen dat de zorg waarvoor u zelf kiest leidt tot een verbetering van uw klachten en is daarom niet opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden. Uit uw brief blijkt dat uw ervaringen anders zijn, maar wij wijken hierin niet af van de verzekeringsvoorwaarden.

De verstrekkingen uit de aanvullende verzekeringen stelt elke zorgverzekeraar zelf samen. Het kan daarom inderdaad voorkomen dat andere zorgverzekeraars iets wel vergoeden en wij niet, het omgekeerde komt natuurlijk ook voor.

Ik ben het met u eens dat we in het ideale geval altijd rekening houden met de specifieke situatie van verzekerden. Helaas is dit praktisch gezien niet mogelijk. Eén van onze uitgangspunten is een royaal pakket tegen een aantrekkelijke premie. Als wij uitzonderingen maken, dan heeft dit gevolgen voor de premie.



Mevrouw de Kroon, hartelijk dank dat u uw ervaringen aan ons kenbaar hebt gemaakt. Ik kan me voorstellen dat u teleurgesteld bent. Het spijt mij dan ook dat ik u geen positiever antwoord kan geven. VGZ houdt de markt altijd in de gaten en kijkt wat de wensen zijn van onze klanten. Op grond daarvan ontwikkelen wij onze aanvullende verzekeringen. Mogelijk komen er meer signalen zoals dat van u en worden op grond daarvan de mogelijkheden op het gebied van vergoedingen van vitamines en voedingssupplementen uitgebreid.

Hebt u nog vragen? Neemt u dan contact met ons op via telefoonnummer 0900-8490. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,  
Zorgverzekeraar VGZ

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'René van Leeuwen', is written over a faint, circular stamp or watermark.

René van Leeuwen  
Clustermanager